

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

об оказании услуг («Умный домофон»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее – «Оферта») является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «КПД-Телеком», ИНН 5410092050, ОГРН 1225400001518 (далее – «Исполнитель») заключить Договор (далее – «Договор») об оказании услуг («Умный домофон» и/или «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования»), далее совместно именуемые – Услуги.

1.2. Оферта адресована полностью дееспособным физическим лицам, либо, в установленных законом случаях, несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет и лица, ограниченные судом в дееспособности, могут воспользоваться услугами только при наличии письменного согласия законных представителей (родителей, опекунов или попечителей) (далее - «Абоненты»), в жилых домах, где размещено домофонное оборудование. При оказании Услуг Абонентам предполагается, что Абоненты являются законными владельцами жилых помещений или имеют регистрацию, договоры найма (аренды), или обладают иным правом на жилое (-ые) помещение (-я) по адресу (-ам), где предполагается оказание Услуг и Исполнитель не несет ответственности перед Абонентами и/или третьими лицами, в случае несоблюдения Абонентами указанного условия.

1.3. Акцептом признается ответ определенного Абонента, которому адресована Оферта, о ее принятии (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Акцепт Оферты означает согласие Абонента со всеми положениями настоящего предложения.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является проставленная Абонентом отметка (галочка) об ознакомлении с условиями Оферты в приложении, «Росдомофон Умный домофон», предоставленном Абоненту в рамках лицензионного соглашения третьим лицом ООО «ДОМ-ИТ» и размещенном на сервисах Google Play, RuStore или App Store.

1.5. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в любое время без уведомления Абонента путем размещения новой редакции Оферты на официальном сайте www.kpd-telekom.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Абоненту Услугу «Умный домофон», а Абонент обязуется оплачивать оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего предложения.

2.2. Услуга «Умный домофон» предоставляет Абоненту возможность с помощью специального приложения, установленного на смартфон или планшет, отвечать на звонок с вызывной панели (видео, голосовая связь) и открывать входную дверь в подъезде. Доступный Абоненту функционал в приложении «Росдомофон. Умный домофон» определен в п. 3.6. настоящего предложения. Услуга «Умный домофон» предоставляется только при условии отсутствия у Абонента задолженности по внесению ежемесячной абонентской платы.

2.3. Услуга «Умный домофон» не включает в себя обслуживание домофонного оборудования, установленного на доме, а именно, домофонной панели, запорных элементов, коммутаторов, блоков питания и других элементов домофонного оборудования.

2.4. Заявку (заказ) на оказание Услуг Абонент самостоятельно отправляет через приложение «Росдомофон Умный домофон» или оформляет путём звонка по номеру Исполнителя, указанному в Разделе 8 «Реквизиты Исполнителя».

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «УМНЫЙ ДОМОФОН»

3.1. Для доступа к услуге Абоненту необходимо установить приложение «Росдомофон. Умный домофон», опубликованное (размещенное) на сервисах Google Play, RuStore или App Store. Для использования указанного приложения необходимо, чтобы на смартфон или планшет Абонента была установлена определенная версия операционной системы: для iOS – операционная система не ниже 11 версии, для Android – операционная система не ниже 6 версии и минимальный объём оперативной памяти не менее 2 ГБ.

3.2. Для корректной работы приложения Абоненту необходимо подключить смартфон или планшет к сети Интернет, предоставить разрешения, запрашиваемые при установке программного обеспечения, а также разрешения на уведомления от ПО в настройках телефона.

3.3. После установки приложения на смартфон или планшет необходимо пройти авторизацию, указав логин (номер телефона для регистрации) и пароль (код), предоставленные при регистрации Абонента в приложении «Росдомофон. Умный домофон». Пароль (код) поступает Абоненту посредством смс-сообщения или звонка на абонентский номер телефона, указанный Абонентом в приложении «Росдомофон. Умный домофон». Для одной квартиры предоставляется один логин и пароль, по которому возможна авторизация до 5 устройств.

3.4. Датой подключения (активации) Услуги будет являться дата получения Абонентом статуса «включена» в Приложении «Росдомофон. Умный домофон».

3.5. Статус «выключена» устанавливается в следующих случаях:

- если Абонент имеет задолженность по оплате услуги «Умный домофон»;
- если Абонент имеет задолженность по оплате иных услуг, предоставляемых Исполнителем Абоненту, в рамках иных соглашений, заключенных между указанными Сторонами;

3.6. В приложении «Росдомофон. Умный домофон» со смартфона или планшета Абонента доступен следующий функционал:

- Видеозвонок через установленное приложение с онлайн-трансляцией входа в подъезд при поступающем звонке в квартиру;
- При нажатии кнопки «камера» производится онлайн-трансляция входа в подъезд дома абонента;
- При нажатии кнопки «открыть» происходит открытие двери в подъезд;
- Архив истории посещений в виде видеороликов длительностью до 20 секунд;
- Просмотр камер видеонаблюдения, установленных на доме в режиме «он-лайн», а также архив (срок хранения данных до 5 дней);

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Цена услуги «Умный домофон» определяется тарифами Исполнителя, размещенными на сайте www.kpd-telekom.ru и Абонент, ознакомившийся с условиями Оферты, принявший её условия, подтверждает, что проинформирован о стоимости услуги «Умный домофон».

4.2. Способы оплаты услуг, предусмотренных условиями Оферты: путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в отделениях банков или иными допустимыми способами.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за услуги организаций (включая их стоимость и условия оказания), осуществляющих прием и перевод денежных средств Абонента.

4.4. Исполнитель блокирует доступ к услугам, предусмотренным настоящим Договором при условии отрицательного баланса лицевого счета по состоянию на 1 (первое) число каждого месяца.

4.5. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условием о том, что стоимость Услуг, предусмотренных условиями Оферты может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем уведомления Абонента не менее чем за 10 дней до предстоящих изменений следующими способами: размещение информации в офисах (абонентских отделах) Исполнителя; push-уведомления в мобильном приложении «Росдомофон. Умный домофон», установленном на смартфоне или планшете Абонента; на официальном сайте Исполнителя www.kpd-telekom.ru. При этом Исполнитель оставляет за собой право выбора способа (-ов) уведомления Абонента. Тариф обязателен для применения при расчетах между сторонами со дня его вступления в силу.

4.6. Абоненту может быть предоставлен Обещанный платеж (отсрочка авансового платежа на условиях Исполнителя) на основании личного обращения в абонентский отдел Исполнителя, посредством звонка в контактный центр или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги через личный кабинет Абонента на сайте: www.kpd-telekom.ru.

4.7. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате иных оказываемых Исполнителем услуг, Исполнитель вправе зачесть поступившие денежные средства в счет погашения задолженности Абонента по иным услугам, оказываемым Исполнителем.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные Офертой после получения заявки от Абонента через приложение «Росдомофон. Умный домофон», предусмотренного п. 1.4. настоящего предложения.

5.2. Исполнитель предоставляет Абоненту возможность получения консультаций посредством ежедневно работающего контактного центра (службы поддержки) посредством контактов, указанных на официальном сайте Исполнителя www.kpd-telekom.ru. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

5.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невозможность исполнения условий Договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые нельзя предвидеть или избежать;

б) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств становится невозможным;

в) при нарушении Абонентом условий Договора;

г) письменно уведомив Абонента за 10 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения;

5.4. Абонент вправе отказаться от Договора (от заявки) до момента начала оказания услуги (услуг) письменно уведомив об этом Исполнителя по реквизитам, указанным в Разделе 8 «Реквизиты Исполнителя».

5.5. Абонент вправе расторгнуть Договор письменно предупредив об этом Исполнителя не позднее чем за 10 рабочих дней до окончания календарного месяца, в котором была произведена оплата, путем оформления соответствующего отказа от услуги.

5.6. Исполнитель несет ответственность за невыполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой домофонного оборудования или проведением других работ, не связанных с оказанием данной услуги.

5.8. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой в соответствии с законодательством РФ.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Поставив галочку в соответствующем поле заявления, о котором указано в 1.4. Оферты и его подписанием, либо способом проставления Абонентом отметки (галочки) в приложении Исполнителя «Росдомофон. Умный домофон», размещенном на сервисах Google Play, RuStore или App Store, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных с целью оказания Исполнителем Абоненту Услуг. Исполнителем обрабатываются персональные данные Абонента: сведения об абоненте, указанные в документе, удостоверяющем личность, включая сведения о реквизитах такого документа, телефонный номер Абонента. Перечень действий с персональными данными: обработка и передача неопределенному кругу лиц с соблюдением одного из следующих условий: - Абонент называет фамилию, имя, отчество лица на которого зарегистрирован Договор; - Абонент называет адрес, по которому размещено домофонное оборудование. Исполнитель гарантирует Абоненту, что обработка его персональных данных будет осуществляться путем: сбора, систематизации, накопления, уточнения, использования и последующей смешанной обработки персональных данных с передачей информации по внутренней сети Исполнителя (информация доступна определенной категории работников Исполнителя).

Данное согласие действует с момента заключения Договора и до момента его расторжения.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор действует до момента полного исполнения сторонами обязательств по нему (заключен на неопределенный срок).

7.2. При возникновении претензий по Договору, соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 30

(тридцати) дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «КПД-Телеком»

Адрес:

630129, г. Новосибирск ул. Тайгинская, 13,

офис 106-Б

ИНН/КПП 5410092050/541001001

Р/счет № 40702810503000003161

Банк "Левобережный" (ПАО), г. Новосибирск

К/счет № 30101810100000000850

БИК 045004850

Тел/факс 8 (383) 233-33-32

e-mail: info-telecom@kpd-gs.ru